

Algemene voorwaarden van GrafiGo 2019

1. Definities

- 1.1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van de opdrachtnemer wordt gesloten of wenst af te sluiten.
- 1.2. Opdrachtnemer: het bedrijf GrafiGo en de personen handelend onder de handelsnaam GrafiGo.
- 1.3. Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hier opgenomen.
- 1.4. Producten: de door de opdrachtnemer geleverde ontwerpen en/of diensten met of zonder watermerk.
- 1.5. Offerte: elk aanbod van de opdrachtnemer aan de opdrachtgever, gericht op het verschaffen van producten en/of diensten.
- 1.6. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigt, van levering van één of meer producten of diensten van de opdrachtnemer.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de opdrachtnemer en op alle overeenkomsten die door opdrachtnemer met de opdrachtgever worden gesloten.
- 2.2. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.3. Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in het vorige lid wordt overeengekomen, geldt deze wijziging en/of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.4. Het accepteren van een offerte houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.
- 2.5. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 2.6. De opdrachtgever stemt er mee in dat de opdrachtnemer via welk platform dan ook de opdracht van de opdrachtgever publiekelijk kenbaar maakt
- 2.7. Alle producten geleverd door de opdrachtnemer mogen gebruikt worden door de opdrachtnemer voor promotionele doeleinden
- 2.8. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen. De Algemene Voorwaarden ten tijde van het sluiten van voorgaande overeenkomst blijft van kracht.

3. Offertes

- 3.1. Alle door GrafiGo gedane aanbiedingen –in welke vorm dan ook- zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar is gemaakt.
- 3.2. Aanbiedingen worden op verzoek van de opdrachtgever verstrekt door de opdrachtnemer. Alle Offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld op de offerte.
- 3.3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. De opdrachtnemer is pas gebonden nadat de opdrachtgever de door de opdrachtnemer opgestelde offerte ondertekend heeft teruggestuurd.
- 3.4. De opdrachtnemer is gerechtigd bestellingen en/of opdrachten te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering (en/of opdracht) te verbinden.
- 3.5. De opdrachtnemer kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Gemaakte afspraken betreffende het ontwerp naar de wensen van de opdrachtgever zijn slechts aanduidingen en richtlijnen van de betreffende producten en/of diensten.
- 3.6. Door de opdrachtnemer verstrekte afbeeldingen, tekeningen en dergelijke -met of zonder watermerk- blijven eigendom van de opdrachtnemer en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet gekopieerd of vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter beschikking worden gesteld.
- 3.7. De opdrachtgever heeft na opsturen van de ondertekende offerte de mogelijkheid tot eenmalig laten aanpassen van het initiële ontwerp zonder extra kosten naast de afgesproken bedragen op de offerte. Na de eerste aanpassing worden er voor verdere aanpassingen kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever conform een nieuwe offerte opgesteld door de opdrachtnemer.
- 3.8. Na het ontvangen van de getekende offerte zal de opdrachtnemer trachten binnen 14 dagen het ontwerp op te leveren aan de opdrachtgever.
- 3.9. Na aflevering van het ontwerp zal de factuur conform de offerte worden verstuurd. Na ontvangen van de betaling wordt het ontwerp zonder watermerk opgestuurd naar de opdrachtgever en is deze officieel eigenaar.

4. Onderhandelingen

De opdrachtnemer kan onderhandelingen over een nog tot stand te komen Overeenkomst op ieder moment afbreken. De opdrachtgever kan in geval van afgebroken onderhandelingen niet eisen dat er verder wordt onderhandeld, dan wel dat de opdrachtnemer een vergoeding betaalt voor eventuele gemaakte kosten en/of eventueel geleden schade.

5. Overeenkomsten

De overeenkomst komt tot stand zodra de offerte is voorzien van een handtekening van de opdrachtnemer en ontvangen is door de opdrachtgever. Door GrafiGo verstrekte leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is. Vertraging in uitvoering van een opdracht kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

6. Duur van de overeenkomst

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan tot het product en/of dienst afgeleverd is aan de opdrachtgever.

7. Beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtnemer

7.1. De opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling, schadevergoeding of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

7.1.1. De opdrachtgever failliet is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of het vrije beheer of zijn/haar vermogen heeft verloren.

7.1.2. De opdrachtgever verricht handelingen die in strijd zijn met de (inter)nationale wet- en regelgeving.

7.1.3. De opdrachtgever verricht handelingen die in strijd zijn met de algemeen aanvaarde normen en waarden.

8. Vergoedingen

De door de opdrachtgever te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de Overeenkomst. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. De opdrachtnemer zal niet met terugwerkende kracht bedragen op een eerder gesloten Overeenkomst wijzigen, tenzij dat schriftelijk geaccepteerd wordt door beide partijen.

9. Betalingen

Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien specificaties ontbreken zal de opdrachtgever binnen een termijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum betalen. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling niet de vordering voldoet, kan de vordering uitbesteed worden aan derden. De opdrachtgever is in dat geval, naast het verschuldigde totale bedrag, ook verplicht tot betaling van de volledige vergoeding van de buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten

10. Voorbehoud en eigendom van rechten

Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van de opdrachtnemer, totdat alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is conform de Overeenkomst geleverde zaken of verrichtte werkzaamheden, alsmede mogelijke kosten van invordering, volledig aan de opdrachtnemer zijn voldaan.

11. Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan inlicht, stellende daarbij een redelijke termijn ter rechtzetten van tekortkoming en de opdrachtnemer na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De inlichting dient een dusdanig gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, om het adequaat reageren van de opdrachtnemer redelijkerwijs achtbaar te stellen. De opdrachtnemer zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden.

12. Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van Intellectuele eigendom naar aanleiding van de offerte of aanvraag of ter beschikking gestelde ontwerpen, advies, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de opdrachtnemer. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusieve en niet-overdraagbare versie. De opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de ontwerpen, advies en dingen . Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, watermerken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen of aan te passen. De opdrachtnemer is toegestaan om watermerken te plaatsen op de ontwerpen ter bescherming. De opdrachtgever is niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Na het ontvangen van de volledige betaling van alle facturen betreffende de opdracht zal de opdrachtnemer de ongemerkte producten conform de gesloten overeenkomst ontvangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal na het ontvangen van de ongemerkte ontwerpen, eigenaar zijn, waarna de opdrachtnemer het recht behoudt de geleverde producten te blijven gebruiken voor promotionele doeleinden.

13. Overmacht

De opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van elke vorm van verplichtingen gesloten in de overeenkomst of daarbuiten wanneer overmacht de opdrachtnemer daartoe verhinderd. Onder overmacht wordt verstaan: oorlog(-sgevaar), rellen, brand, inbraak, waterschade, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit en/of netwerk, kabelbreuken, sterfte en/of langdurige ziekte of andere vormen van gezondheidsbeperking van werknemer van de opdrachtnemer. Wanneer de periode van overmacht langer dan 50 (vijftig) dagen duurt, dan heeft de opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

14. Beëindiging

De opdrachtgever heeft bevoegdheid tot ontbinding van een Overeenkomst alleen wanneer de andere opdrachtnemer, na een beschaafde, redelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor de zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden. De opdrachtnemer kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, wanneer de opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend, wanneer de opdrachtgever faillissement heeft aangevraagd of wanneer de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. Bedragen die de opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd aan de opdrachtgever in verband met het reeds uitgevoerde en/of geleverde werk conform de overeenkomst blijft onverminderd verschuldigd en zijn op het moment van de beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar.

15. Diversen

Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een gerechtelijke instantie nietig wordt verklaard zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. De opdrachtgever kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet zonder toestemming van de opdrachtnemer aan derden overdragen. GrafiGo zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op de website van de opdrachtnemer (www.grafigo.nl) en daar te downloaden.